

## 新北市蘆洲區鶯江國民中學 113 學年學生輔導工作實施計畫

### 壹、計畫緣起（現況分析）

- 一、本校位於蘆洲區南港子重劃區內，鄰近洲子尾溝，因應蘆洲區學齡人口快速增加而規劃本校為蘆洲區的第三所國中。103 年在本校東北角校園內建置蘆洲國民運動中心。本校交通便利，鄰近蘆洲線終點站—蘆洲站。
- 二、蘆洲區為人口移入地區，人口組成多元豐富。本校因交通便利與辦學績效亮麗，吸引部份五股與八里學生跨區就讀。蘆洲區舊有居住族群為基層勞工階級，後因都市發展漸融入高收入、高社經家庭，另外籍配偶增多，新移民子女於本區亦有增加之趨勢。
- 三、因蘆洲區宮廟文化活躍，家庭功能不彰或缺乏生活重心之學生易受其影響。學生放學聚集地多為運動中心、捷運站廣場、鄰近公園及便利商店。
- 四、依據 112 學年度受輔個案類型分析發現：個案類型仍以人際困擾、情緒困擾及家庭困擾為受輔個案問題類型的前三大類別。情緒困擾、人際困擾及家庭困擾的個案數分別占全校個案量之 27%、21%及 12%。比較 111 學年度與 112 學年度全校各案類型之消長，因人際議題受到困擾的學生明顯增加（16%⇒27%），從第三高升至受輔學生問題類別的首項；而情緒困擾類型雖然從第一高降至第二高，但佔全校受輔人數的比例仍有微幅的增加（19%⇒21%）；學生問題類型為家庭困擾的比例則有減少的趨勢（17%⇒12%）。另外，因性別議題接受輔導的學生也與 111 學年度的比例有微幅的增加（4%⇒6%）。
- 五、輔導處行政人員包括輔導主任、輔導組與特教組，輔導專業人員設置專輔教師 5 名。處室行政團隊合作緊密，教師之間關係良好。導師皆為正式教師，能配合學校輔導工作，於每學期協助進行心理健康相關課程，並提供學生生活與學習上的輔導，適時轉介有輔導需求之學生，以落實發展性輔導工作。
- 六、本校學生輔導工作計畫之推展，將以全體親師生為主體，結合校本課程與重要節慶，系統規劃各項輔導措施，運用教師及輔導專業資源，以團隊合作模式，落實三級學生輔導預防工作，以營造具輔導文化之「友善校園」。

### 貳、計畫依據

- 一、依據《學生輔導法》擬定本計畫，並設置「學生輔導工作委員會」。
- 二、依據教育部與新北市「友善校園」學生事務與輔導工作計畫。
- 三、新北市教育局 113 學年度國中行事曆。
- 四、本校校務發展計畫。

### 叁、計畫目標

為符應學生適性發展之需求，需積極建構有效推展學生三級預防輔導工作之機制與內涵，培養教師具有關鍵輔導知能，並結合專業輔導人力及輔導相關資源，逐步建立全學校服務模式之輔導新體制。

本計畫主要在達成下列五項目標：

- 一、建立有效輔導體制
- 二、增進輔導組織功能
- 三、協助學生適性發展
- 四、落實教師輔導職能
- 五、建立學校輔導網絡

### 肆、實施策略

- 一、成立學生輔導工作規劃組織，建置友善的輔導推動機制
- 二、結合教學輔行政組織運作，建構最佳人員互動模式和內涵
- 三、應用三級預防概念，推展多元適性之輔導措施
- 四、強化教師關鍵輔導專業知能，落實教師輔導學生職責。
- 五、結合學校、家庭與社區輔導資源，發揮輔導網絡支持功能

### 伍、執行要項（113.08.01～114.07.31）

目標	策略	執行項目
為符應學生適性發展之需求，需積極建構有效推展學生三級預防輔導工作之機制與內涵，培	一、成立學生輔導工作規劃組織，建置友善的輔導推動機制	(一) 組織本校「學生輔導工作委員會」，規劃推展各項學生輔導工作
	二、統整教學輔行政組織運作，建構最佳人員互動模式和內涵	(一)以友善校園五大核心面向內涵為基礎，規劃各處室輔導分工與合作職責 (二)以輔導議題為核心，建構處室間最佳的合作模式

養教師具有關鍵輔導知能，並結合專業輔導人力及輔導相關資源，逐步建立全學校服務模式之輔導新體制。	三、應用三級預防概念，推展多元適性之輔導措施	(一)規劃初級發展性輔導工作 (二)推展二級介入性輔導工作 (三)整合三級處遇性輔導工作
	四、強化教師關鍵輔導專業知能，落實教師輔導學生職責。	(一)因應教師班級經營與學生輔導角色職責，建構教師多元增能機制 (二)系統介紹輔導相關議題知能，培養教師將輔導議題融入教學之能力
	五、結合學校與社區輔導資源，發揮輔導網絡支持功能	(一)統整學校各類輔導資源，依學生需求安排運用 (二)積極連結運作社區輔導資源，建構輔導網絡支持系統

## 陸、實施原則

- 一、依法行政原則：依《兒童及青少年福利與權益保護法》、《家庭教育法》、《性別平等教育法》等相關法規推動輔導工作。
- 二、全面實施原則：以全體學生為對象，全體教職員工及家長共同參與。
- 三、適性發展原則：輔導工作需兼顧個別學生之需求，實施個別及團體輔導以達適性發展。
- 四、健全發展原則：學生輔導工作發展重於預防，預防重於治療，協助學生認識自己，適應環境，從自我肯定中達到群性發展。
- 五、協調配合原則：輔導活動推展應與各處室配合實施，如生活輔導與學務處配合，學習輔導與教務處配合。
- 六、為落實本計畫應秉持「輔導的理念，專業的方法」，建立本校人員「最佳合作模式」，並依循上述原則優先考量實施。

## 柒、執行內容

執行策略	執行項目	執行內容	執行單位 與人員	配合措施 與 實施成效
成立學生輔導規劃組織，建置完善的輔導新體制	一、組織 本校「學生輔導工作委員會」，規劃推展各項學生輔導工作。	(一)由校長擔任召集人，結合四處室主任……等代表，共計 13 人組成「學生輔導工作委員會」。 (二)討論規劃年度學生輔導工作與措施，並將重點工作融入行事曆及校務計畫內實施。 (三)執行歷程中定期召開執行小組會議，適時檢討、修正實施內涵。 (四)接受各項輔導訪視，並於學期終了實施內部評鑑。 (五)定期指派執行小組成員參與相關會議及研討觀摩會等。	執行小組	1.每週一次主管會報。 2.一個月一次擴大行政會議。 3.每學期一次工作委員會。 4.行政網絡 e 化處理相關資訊。
結合教學輔導行政組織運作，建構最佳人員互動模式和內涵	二、以「友善校園」方案內涵為基礎，規劃各處室輔導工作分工與合作職責。	(一)於學生輔導委員會及行政相關會議中討論友善校園學生事務與輔導工作中，需各處室分工與合作之內涵與相關措施，包括學生輔導、關懷中輟學生、性別平等教育、生命教育、學務工作等。 (二)五大面向均有其教師、教務、學務與輔導之工作重點，應以主責處室作為平台，統整其他相關人員加以落實。	執行小組	1.每週一次主管會報。 2.一個月一次擴大行政會議。

	<p>三、以輔導議題為核心，建立處室互動合作的平台</p>	<p>(一)以關懷中輟學生為例：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.學務處訂定學生請假辦法，整合教學輔導資源職責分工，預防學生中輟，並落實中輟生通報追蹤輔導機制。</li> <li>2.依教育局最新規定，修訂定學生請假辦法及中輟通報流程，並於導師會報中宣導。</li> <li>3.建置中輟生請假、通報、協尋機制，導師與生教組掌握學生的出缺席狀況，註冊組負責通報，學務處負責協尋。</li> <li>4.輔導組執行高關懷計畫，並整合輔導教師及專業輔導人員（社工師、心理師），協助中輟生的復學與輔導。</li> <li>5.教務處主責學生學籍與成績考查等相關學習事宜。</li> </ol> <p>(二)以性別平等教育為例</p> <p>初級發展性輔導：教務處負責班級教師每學期 4 小時性平教育課程與教學；學務處成立性別平等委員會並參與性平調查人員培訓；輔導處辦理性平教育宣導與體驗活動等等。</p> <p>二級介入性輔導：學務處召開性平會議，評估性平事件是否成立；專任輔導教師入班班級輔導等。</p>	<p>教務處 學務處 輔導處 專輔教師 心理師 社工師 導師</p>	<p>1.各項學生事務與輔導會議</p>
--	-------------------------------	---	--	----------------------

		<p><b>三級處遇性輔導：</b>學務處依法組成調查小組，進入司法程序等；輔導處整合社工師與心理師及專輔教師等，主責後續學生輔導事宜；教務處主責涉及之班級親師生相關事宜等。</p> <p>(三)以生命教育為例</p> <p><b>初級發展性輔導：</b>教務處負責班級教師每學期生命教育課程與教學；學務處成立反霸凌因應小組；總務處負責校園安全管理；輔導處辦理生命教育宣導與體驗活動等等。</p> <p><b>二級介入性輔導：</b>學務處進行相關校安通報及危機處理；輔導處進行相關通報；專任輔導教師入班班級輔導等。</p> <p><b>三級處遇性輔導：</b>輔導處整合社工師與心理師及專輔教師等，主責後續學生輔導事宜；教務處主責涉及之班級親師生相關事宜等。</p>		
應用三級預防概念，推展多元適性之輔導措施	四、規劃初級發展性輔導工作	<p>(一)因應各年段輔導議題需求，實施班級輔導，訂定情緒管理、人際關係、家庭教育、性別平等主題為入班宣導主軸，設計不同年段的系列課程。</p> <p>(二)班級特殊需求之班級團體輔導，由導師提出申請，專輔與導師討論後確定授課內容，排</p>	導師 輔導處 教務處 學務處 總務處	<p>1.入班輔導</p> <p>2.配合輔導、特教、兒少保護等議題辦理相關宣導體驗活動</p>

		<p>定入班宣導時間。</p> <p>(三)掌握學生發展需求，提供適切的輔導措施，提升學生生活適應能力。（例如：測驗、始業、新生、升學、生涯輔導等，兒少保護、憂鬱自傷防治等）</p> <p>(四)評估學生的身心理發展變化與需要，實施學生輔導議題宣講。</p> <p>1.上學期以七、八年級學生為宣講對象。七年級由專輔教師群宣講「你，壓力山大了嗎-生命教育講座」，協助七年級了解自己的壓力源與情緒，強化學生因應方式以及認識相關輔導資源。八年級由專輔教師群宣講「校園中的性平小危機-性別平等講座」，透過校園常見性平事件，強化自我保護的概念，進而表現出尊重自己與他人的言行。</p> <p>2.下學期七、八年級學生為宣講對象。七年級由專輔教師群宣講主講「向性騷擾 Say no-性別平等講座」，建立學生性別平等概念,學習自我保護以及尊重他人。八年級由專輔教師群宣講「為自己補給-學習自我關照-生命教育講座」，透過課程</p>		
--	--	---	--	--

		<p>引導學生認識青春期的情緒變化的影響因素，學習對情緒的辨視、接納及自我照顧，進而學習彼此陪伴的技巧，一起面對青春期的情緒風暴。</p> <p>(五)融合特教議題辦理相關宣導體驗活動</p> <p>(六)辦理親職教育</p>		
	五、推展二級介入性輔導工作	<p>(一)建構學生輔導三級轉介機制，依輔導需求，落實召開個案轉介會議及各項輔導會議，評估分析個案類型，擬定輔導目標和策略，進行個案輔導。</p> <p>(二)評估學生的團體輔導需求類型，進行小團體輔導：</p> <p>1.專輔教師：上學期以全年級學生為對象，分別帶領當我們同在鷺中-人際成長、國中新鮮人-生活適應、當性福來臨(高關懷)及我的神祕任務(高關懷)小團體；下學期預計以全年級學生為對象，帶領「情緒管理成長小團體」、「EQ 高手小團體」及「Rock 星期五小團體」。</p> <p>(三)重視學生學習障礙問題，建構補救教學系統：</p> <p>1.初級補救教學：除由教師在平常教學歷程中進行立即補救教學。</p>	<p>輔導組、特教組、導師、專輔教師、心理師、社工師、輔導處、導師、專輔教師、教務處、輔導處、特教組、家長</p>	<p>導師線上填寫關懷 A 表轉介個案</p> <p>1.每週一次小團輔，每學期進行六-八次。</p> <p>2.每週進行學習扶助課業輔導。</p> <p>3.協助導師進行親師溝通。</p> <p>4.配合個案的個別諮商進行。</p>

		<p>2.二級補救教學：由導師推薦並透過學科基本能力測驗之結果，於課後留校進行學習扶助課業指導。</p> <p>3.三級補救教學：進入資源班做抽離課程之補救教學。並隨時作評估、回歸。</p> <p>(四)因應親師輔導與教養的需求，由專輔教師主動提供個案的導師諮詢服務，協助導師進行個案的初級輔導和親職溝通，必要時可由導師安排與個案家長進行諮詢、師生或親子會談。</p>		
	六、整合三級處遇性輔導工作	<p>(一)建立「輔特合作」個案服務轉介管理流程，落實召開個案轉介會議，各階段輔導人員職掌分工明確，有效運作三級處遇輔導機制。</p> <p>(二)召開「跨專業」個案輔導會議，進行個案心理評估與諮商，並整合受輔學生的生態系統資源，提供教師與家長輔導專業諮詢與協助。</p> <p>(三)學校危機事件介入與輔導：整合專業輔導人員協助處理危機個案或校園危機事件，並主責危機事件發生後之學生、教師心理復健與團體輔導。</p>	各處室主任、組長 專輔教師 學校心理師、社工師、教師 外單位之輔導專業人員	<p>1.視個案輔導介入情況召開評估、轉介、輔導與結案會議</p> <p>2.畢業轉銜</p>

		(四)透過各項輔導會議宣導推展，落實高關懷個案畢業之轉銜輔導，延續輔導之效能。		
強化教師 關鍵輔導 專業知 能，落實 教師輔導 學生職責	七、因應 教師班級 經營與學 生輔導角 色職責， 建構教師 多元增能 機制	<p>(一)辦理教師輔導知能研習，規劃特教、兒少保護、霸凌防制、情緒衝突處理、性平、生命等輔導議題，提升教師輔導學生之辨識能力。</p> <p>(二)鼓勵教師積極參與學生輔導工作，例如參與個案輔導會議、班級團體輔導、認輔學生等，與輔導專業人員互相支援、激勵成長。</p> <p>(三)鼓勵教師籌組支持社群，研討班級經營與學生輔導、正向管教、特教等相關主題，提升輔導學生專業素養。</p>	教務處 學務處 輔導處 專輔教 師、以及 導師輔導 專業社群 等	<p>1.運用備課日辦理相關輔導知能研習</p> <p>2.每週二下午 14:00-16:00 藍天工作坊</p> <p>3.提供多元線上學習及實體研習課程</p>
	八、系統 介紹輔導 相關議題 知能，培 養教師將 輔導議題 融入教學 之能力	<p>(一)辦理輔導議題融入教學之觀摩研究會，並提供參考之教材教法，於領域教學研究會中研討。</p> <p>(二)針對特殊學生在普通班的適應問題進行入班宣導，落實普通班與特教的融合教育。</p> <p>(三)班有特殊兒，親師必須學習相關特教知能，辦理「擁抱刺蝟孩子-給孩子更多力量的溝通與回應技巧」相關研習，協助孩子在班級中的學習與生活適應。</p>	教務處 輔導處 特教教師	<p>1.運用領域會議教學研究會中研討。</p> <p>2.由資源班老師適時指導。</p>

結合學校與社區輔導資源，發揮輔導網絡支持功能	九、統整學校各類輔導資源，依學生需求安排運用	<p>(一)檢視統整校內的三級輔導人力，依個案類型和需求轉介適合的輔導資源，例如：支援心理師、支援社工師、專輔教師、認輔教師及志工等。</p> <p>(二)掌握學校內其他可運用的輔導資源，包括教務、學務、輔導等處室可提供支援的項目和人力資源，例如：資源班、高關懷班、學習扶助班、各類校隊、社團等。</p> <p>(三)培訓志工人力資源等</p>	<p>支援心理師</p> <p>支援社工師</p> <p>教務處</p> <p>學務處</p> <p>輔導處</p>	個案轉介會議
	十、積極連結運作社區輔導資源，建構輔導網絡支持系統	<p>(一)引進家庭教育、醫療、警政、司法、社福等資源，發揮教學支援、家庭社會福利、安全保護、特殊教育、升學諮商輔導、醫療諮商、心理諮商服務等功能。</p> <p>(二)以主動積極的態度，透過辦理各種演練活動、諮詢服務、協同教學、專業成長、學生輔導、危機處理方式等，與資源單位保持良好的連結，建構學校輔導工作網絡支持系統。</p> <p>(三)透過個案轉介會議和個案相關會議，依據學生輔導需求，進行資源連結，以強化輔導效能。</p>	<p>輔導處</p> <p>學務處</p> <p>教務處</p>	1.蒐集各資源單位網址、聯絡方式，以及服務功能，建置各類型資源表，供親師生參考運用。

## 捌、考核評鑑

於每學年末檢討與修正本計畫，以符合實際需求。

## 玖、預期成效

- 一、學生輔導工作委員會執行小組與各處室行政人員，能以身作則，積極主動的支援服務親師生，帶動教師、家長參與學生輔導工作，發揮高效能的輔導行政功能。
- 二、期盼本計畫實施歷程能透過輔導專業人員、輔導工作內涵以及輔導組織之交互作用、整合發展，發揮支援服務三級預防工作之效能，建立學生輔導新體制，進而營造優質的校園輔導文化。
- 三、落實三級預防概念，以系統創新的思維，規劃學生輔導工作，期望透過關鍵重點工作，落實每位學生均受到妥善照顧的教育理想。
- 四、藉由最佳的互動模式帶領教師，透過教學歷程中的輔導實務，以及學校本位進修等機制，由做中學激發教師體認自我專業角色與使命，進而激勵全體教師參與學生輔導工作。
- 五、透過本計畫之實施，系統檢視校內的人力資源、社區聯防及社輔資源，並以良好之互動模式積極主動連結，為學生輔導工作建構出更周延的輔導網絡支持系統。

## 拾、計畫概算

本計畫所需經費由相關預算經費項下支應：

- 一、教育部及教育局補助。
- 三、學校編列預算。
- 三、家長會及社會資源挹注。

拾壹、本計畫經校務會議通過後實施，修正時亦同。

## 學生輔導工作委員會會議

職稱	姓名	簽到	職稱	姓名	簽到
主任 委員	張俊峰校長		委員	胡宏嘉老師	
執行 秘書	楊宗樺主任		委員	李筑仔老師	
委員	孫龍龍主任		委員	陳怡懌老師	
委員	黃瑞華主任		委員	林雅婷老師	
委員	陳銘峰主任		委員	鍾奇龍老師	
委員	賴沛如組長		委員	家長會代表	
委員	吳志鴻組長		委員	職工代表 (學校社工師)	